

Ifin lapsivakuutusopas

Opas vakuutuksen ostajalle

Voimassa 17.5.2025 alkaen



Tämän oppaan sisältö:

Miksi vakuutus lapselle Ifistä?.....	2
Lasten vakuutukset pähkinänkuoressa.....	3
Mitä lasten vakuutukset sisältävät?.....	5
Vakuutusturvien tarkempi kuvaus.....	8
Tärkeää tietoa lasten vakuutuksista	18
Ifin terveysapu.....	24
Ifin uusi etuohjelma.....	27
Vakuutuksenantajan tiedot.....	28



Miksi vakuutus lapselle Ifistä?

Pienen ihmisen parhaaksi

1 Nopeasti ja jonottamatta hoitoon

Lapsesi sairastuessa voit käyttää sekä julkisia että yksityisiä lääkäripalveluja. Lapsesi pääsee myös erikoislääkärille suoraan ilman lähetettä.

2 Turvaa lapsellesi läpi elämän

Tapaturmavakuutus tuo turvaa 100-vuotiaaksi asti ja lapsen sairausvakuutus 80-vuotiaaksi asti.

3 Turvaa myös urheillessa

Vakuutus on voimassa kaikessa urheilussa 12-vuotiaaksi. Tämän jälkeen vakuutusta voi täydentää urheiluturvalla, joka on voimassa kilpaurheilussa ja riskialtteissa lajeissa.

4 Ifin asiakkaana lapsesi hoito on nopeaa ja vaivatonta

Sairausvakuutus tuo terveyspalvelut lähellenne. Ifin terveystavusta lapsesi hoito lähtee hyvin käyntiin. Ifin suorakorvauksella lääkäriasema hoitaa korvausasian puolestanne helposti ja nopeasti heti lääkärikäynnin jälkeen.

Lisätietoja lapsivakuutuksesta ja vauvavakuutuksesta
if.fi/lapsi ja if.fi/vauva

Lasten vakuutukset pähkinäkuoressa

Tärkeintä turvaa lapsellesi

Ifin lapsivakuutuksella voit varmistaa lapsesi nopean hoitoonpääsyn ja korkeatasoisen hoidon pitkälle aikuisuuteen niin sairauksien kuin tapaturmien varalta. Kun otat lapsivakuutuksen jo raskausaikana, saat turvaa myös odottavalle vanhemmalle sekä vastasyntyneelle vauvalle. Voit valita lapsellesi myös vakuutuksen, joka kattaa ainoastaan tapaturmat.

Lapsivakuutus kannattaa ottaa mahdollisimman aikaisin, jo ennen lapsen syntymää. Näin saat kattavan vakuutusturvan ilman lapsen terveydentilaan liittyviä rajoituksia. Syntymättömälle lapselle otettu vakuutus kattaa myös odottavan vanhemman ja vastasyntyneen pitkäaikaista sairaalahoitoa sekä vastasyntyneen vakavia synnynäisiä sairauksia ja vammoja. Se antaa lapselle turvaa hoitokulujen varalta heti syntymästä alkaen ja kattaa myös tapaturmien aiheuttaman pysyvän haitan tai kuoleman.

Jo syntyneen lapsesi voit vakuuttaa lapsivakuutuksella hänen ollessaan vähintään 7 vuorokauden ikäinen ja enintään 14-vuotias. Vakuutus turvaa lapsesi vanhuusikään saakka sairauden tai tapaturman aiheuttamien hoitokulujen sekä tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan tai kuoleman varalta. Syntyneelle lapselle otettu vakuutus edellyttää lapsen terveydentilan selvitystä, ja se voi jäädä myöntämättä lapsen terveydentilan vuoksi.

[Ilmoita vahingosta ja seuraa vahinkosi käsittelyä kätevästi Omilla sivuilla.](#) Käytät Omia sivuja helpoiten [If Mobiililla.](#)

Ennen lapsen syntymää otetusta Lapsivakuutuksesta käytämme myös nimeä vauvavakuutus.

Voit täydentää lapsivakuutusta perheen sopeutumisturvalla. Tästä lisäturvasta maksetaan korvaus lapsen sairastuessa tai vammautuessa vakavasti. Turva auttaa perhettä sopeutumaan muuttuneeseen elämäntilanteeseen.

Tapaturmavakuutus

Voit turvata lapsesi tapaturmien varalta joko normaalilla tai laajalla tapaturmavakuutuksella. Laaja tapaturmavakuutus on erityisen hyvä vaihtoehto liikkuvalla ja harrastavalla lapselle. Se korvaa esimerkiksi fysikaalista hoitoa laajemmin kuin normaali tapaturmavakuutus. Molemmat vaihtoehdot korvaavat tapaturmien hoitokuluja ilman omavastuuta.

Urheiluturva (lisäturva)

Lapsivakuutus ja lapsen tapaturmavakuutukset kattavat urheillessa sattuneet tapaturmat 12-vuotiaaksi asti. Tämän jälkeen vakuutus ei korvaa kilpaurheilussa eikä riskilajeissa sattuvia tapaturmia. Ifin etuasiakkaat voivat kuitenkin täydentää lapsivakuutusta ja laajaa tapaturmavakuutusta urheiluturvalla lisämaksusta.

Mitä lasten vakuutukset sisältävät?

Kattavaa ja monipuolista turvaa lapsellesi

Seuraavassa kerromme lyhyesti lapsivakuutuksen ja tapaturmavakuutusten keskeisistä myöntämisperusteista ja vakuutusturvista.

Vakuutusten myöntämisperusteet

Lapsivakuutus syntymättömälle lapselle

Myöntämisaikankohta	Raskausviikolta 12 alkaen, viimeistään 2 kk ennen laskettua aikaa
Päättymisikä	80 vuotta
Terveys selvitys vaaditaan	Kyllä (äidin terveys selvitys)
Odottavan vanhemman (äidin) ikä	Alle 46 vuotta laskettuna aikana
Ultraäänitutkimus	Edellytyksenä raskausviikon 9 jälkeen tehty ultraäänitutkimus
Kaksosraskaus	Jos odotat kaksosia, molemmille tehdään oma vakuutus

Lapsivakuutus syntyneelle lapselle

Myöntämisikä	7 vuorokautta – 14 vuotta
Päättymisikä	80 vuotta
Terveys selvitys vaaditaan	Kyllä

Laaja tapaturmavakuutus

Myöntämisikä	7 vuorokautta – 14 vuotta
Päättymisikä	100 vuotta, tapaturman hoitokulujen lisäturva 80 vuotta
Terveys selvitys vaaditaan	Ei

Tapaturmavakuutus

Myöntämisikä	7 vuorokautta – 14 vuotta
Päättymisikä	100 vuotta
Terveys selvitys vaaditaan	Ei

Vakuutusten yhteiset myöntämisperusteet kerrotaan myöhemmin tässä oppaassa.

Vakuutusten voimassaolo

Kaikki edellä mainitut vakuutukset ovat voimassa kaikkialla maailmassa ympäri vuorokauden. Sairauden hoitokuluturvasta ja tapaturman hoitokulujen lisäturvasta maksetaan korvausta kuitenkin vain Suomessa syntyneistä hoitokuluista. (Ulkomailla voit täydentää turvaa matkavakuutuksella.)

Vakuutusten voimassaolosta urheiltaessa kerromme tarkemmin urheiluturvan kuvauksen yhteydessä.

Raskausaikana otettuun lapsivakuutukseen kuuluvat turvat

Turva äidin sairaalahoidon varalta

Korvaus odottavan vanhemman (äidin) pidemmästä sairaalahoidosta raskausaikana ja 3 kk synnytyksen jälkeen 2 000 €. Omavastuu aika 30 vrk.

Turva vakavan synnynnäisen vamman tai sairauden varalta

Korvaus 10 000 €.

Turva vastasyntyneen lapsen sairaalahoidon varalta

Korvaus vastasyntyneen pidemmästä sairaalahoidosta 2 000 €. Omavastuu aika 30 vrk.

Lapsivakuutukseen aina kuuluvat turvat

Turva hoitokulujen varalta

Korvaus sairauden ja tapaturman hoitokulujen varalta. Sisältää myös fysikaalisen hoidon lisäturvan. Vakuutusmäärä 50 000, 100 000, 150 000 tai 200 000 €/turvan voimassaoloaika. Omavastuu 200, 300 tai 500 €/vakuutuskausi. Tapaturman hoitokulujen lisäturvassa mainitut vammat katetaan turvasta hoitokulujen varalta.

Turva tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta

Vakuutusmäärä 100 000, 150 000, 200 000 tai 250 000 €.

Turva tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta

Vakuutusmäärä 10 000 €.

Perheen sopeutumisturva (valinnainen lisäturva)

Korvaus lapsen sairastuessa tai vammautuessa vakavasti. Vakuutusmäärä 10 000 tai 20 000 €. Päättymisikä 18 vuotta.

Tapaturmavakuutusten sisältämät turvat

Tapaturmavakuutus on erinomainen vakuutus lapsen arkisia tapaturmia varten. Laaja tapaturmavakuutus korvaa tapaturmien lisäksi sairaus- ja rasitusperäisiä vammoja, kuten venähdyksiä, revähdyksiä ja nivelten sijoiltaanmenoja. Laaja tapaturmavakuutus sopii liikkuvalle ja urheilevalle lapselle, joka ei tarvitse vakuutus-turvaa sairauksiin.

Turva tapaturman aiheuttamien hoitokulujen varalta

Vakuutusmäärä enintään 100 000 €/turvan voimassaoloaika.
Ei omavastuuta.

Turva tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta

Vakuutusmäärä 50 000, 100 000, 150 000, 200 000 tai 250 000 €.

Turva tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta

Vakuutusmäärä 10 000 €.

Tapaturman hoitokulujen lisäturva (vain laaja tapaturmavakuutus)

Korvaa sairaus- ja rasitusperäisiä vammoja ja tavallista kattavammin fysikaalista hoitoa. Kulut maksetaan tapaturman aiheuttamien hoitokulujen turvasta ja vähentävät sen vakuutusmäärää.

Lisäturva lapsivakuutukseen tai laajaan tapaturmavakuutukseen

Urheiluturva

Turvaa yli 12-vuotiaan lapsesi kilpaurheilussa ja riskialttiissa lajeissa.

Vakuutusturvien tarkempi kuvaus

Millaista turvaa lapsesi tarvitsee?

Lapsen vakuutukset koostuvat erilaisista turvista. Miten turvaamme odottavan äidin ja vastasyntyneen vauvan? Entä millainen vakuutus sopii urheilevalle lapselle?

Seuraavassa kerromme lisää vakuutusturvien sisällöstä. Käsittelemme ensin lapsivakuutuksen turvat ja tämän jälkeen lapsen tapaturmavakuutusten turvat.

Jos haluat perehtyä vakuutustemme sisältöihin vieläkin yksityiskohtaisemmin, löydät tarkempaa tietoa vakuutusehdoista.

Turva äidin sairaalahoidon varalta

Perheen elämä tai talous voi mullistua, jos odottava vanhempi (äiti) joutuu pidemmäksi ajaksi sairaalahoitoon. Turvasta maksetaan 2 000 euron verovapaa kertakorvaus odottavalle vanhemmalle, jos hän on raskausaikana tai kolmen kuukauden kuluessa lapsen syntymästä yhteensä vähintään 30 vuorokautta sairaalahoidossa vakuutuksen ollessa voimassa. Perhe voi käyttää kertakorvauksen haluamallaan tavalla arkensa helpottamiseksi. Huomaathan, että tästä turvasta ei korvata odottavan vanhemman hoitokuluja.

Turva vakavan synnynnäisen sairauden ja vamman varalta

Vastasyntyneen vakava synnynnäinen sairaus tai vamma aiheuttaa vanhemmille yllättäviä kustannuksia, kuten lapsen sairaalassaolon aiheuttamia ansionmenetyksiä, ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia tai perheen muiden lasten hoidon järjestelyä.

Turvasta maksetaan 10 000 euron verovapaa korvaus, jos lapsella todetaan 6 kuukauden kuluessa syntymästä vakava synnynnäinen sairaus tai vamma. Vakuutusehdoissa mainittuja korvaukseen oikeuttavia vammoja ovat muun muassa vaikea tai syvä kehitysvammaisuus, vaikea CP-vamma, Downin oireyhtymä, raajojen puuttumat, sokeus sekä ehdoissa mainitut sydänsairaudet.

Turva vastasyntyneen lapsen sairaalahoidon varalta

Korvaus on tarkoitettu kattamaan vastasyntyneen ensimmäisten elinkuukausien pitkäaikaisesta sairaalahoidosta vanhemmille aiheutuvia taloudellisia menetyksiä. Verovapaa 2 000 euron kertakorvaus maksetaan, jos lapsi on sairaalahoidossa vähintään 30 päivää kolmen ensimmäisen elinkuukautensa aikana. Tämä edellytys täyttyy usein esim. keskoslapsilla.

Esimerkki: Kaisan raskausmyrkytyksen oireet alkoivat 2 kk ennen laskettua aikaa. Kaisaa hoidettiin sairaalassa, mutta lopulta synnytys käynnistettiin ja vauva syntyi 1 kk ennen laskettua aikaa. Raskausaikana otettu lapsivakuutus ei korvannut Kaisan sairaalan hoitopäivämaksuja eikä poliklinikkamaksuja, mutta maksoimme hänelle turvasta äidin sairaalahoidon varalta 2 000 euron verottoman korvauksen, kun sairaalassaolopäiviä oli kertynyt 30. Lisäksi Kaisan vauva joutui olemaan alkuun tehovalvonnassa ja yhteensä reilun kuukauden sairaalassa heti syntymän jälkeen. Maksoimme turvasta hoitokulujen varalta lapsen sairaalan hoitopäivämaksut sekä myös vauvan osalta 2 000 euron verottoman korvauksen turvasta lapsen sairaalahoidon varalta.

Turva hoitokulujen varalta

Turvasta korvataan lääkärinhoitoa vaativien lapsen tapaturmien ja sairauksien hoitokuluja yksityisissä ja julkisissa hoitolaitoksissa. Turvasta korvataan lisäksi fysikaalista hoitoa myös muulloin kuin leikkaus- ja kipsaushoidon yhteydessä.

Hoitokuluina korvataan esim.

- Lääkäripalkkiot
- Röntgen- ja vastaavien tutkimusten sekä laboratoriotutkimusten kustannukset
- Fimean luvan perusteella myytävät lääkkeet sekä Kelan korvausjärjestelmään kuuluvat perusvoiteet
- Sairaalan hoitopäivämaksu päivittäiseen 700 euron enimmäiskorvausmäärään asti
- Fysikaalisen hoidon kustannukset enintään viideltä käyntikerralta vahinkoa kohden, kuitenkin enintään 10 käyntiä vakuutuskaudessa

Hoitokuluja korvataan vakuutusaikana yhteensä enintään vakuutusmäärään asti. Korvauksesta vähennetään vakuutuskausikohtainen omavastuu. Korvaus edellyttää vakuutuksen voimassaoloa kulujen syntyhetkellä ja tapaturman sattuessa. Korvausta voidaan maksaa vain lapsen syntymän jälkeen aiheutuneista hoitokuluista.

Ifillä on oikeus määrätä vakuutettu tutkimukseen tai hoitoon valitsemaalleen palveluntuottajalle. Jos vakuutettu käyttää kuitenkin itse valitsemaansa palveluntuottajaa, niin vakuutusyhtiöllä on oikeus korvata tutkimuksesta ja hoidosta vain se osa, mitä tutkimus ja hoito olisivat maksaneet vakuutusyhtiön kustantamana vakuutusyhtiön valitsemalla palveluntuottajalla.

Esimerkki erikoislääkärikäynnistä: 1-vuotias Topi valitti korvasärkyä, jonka vuoksi hän kävi korvalääkärillä. Topilla on lapsivakuutus, ja hän voi mennä suoraan erikoislääkärin vastaanotolle eikä tarvitse erillistä lähetettä yleislääkäriltä.

Esimerkki vakuutusmäärästä: Venlan hoitokuluturvan vakuutusmäärä on 100 000 euroa. Vakuutusturvan voimassaoloaikana Venla sairastuu korvatulehduskierteeseen. Tästä aiheutuneita kustannuksia korvataan yhteensä 1 000 euroa. Tämän lisäksi Venla kaatuu ulkona leikkiessään ja hänen kätensä murtuu. Tapaturman johdosta hoitokulukorvauksia maksetaan 500 euroa. Näiden korvausten jälkeen Venlalla on sairauden ja tapaturman aiheuttamien hoitokulujen varalle jäljellä 98 500 euron vakuutusmäärä.

Esimerkki omavastuusta: Väinön hoitokuluturvan vakuutusmäärä on 100 000 euroa ja omavastuu 300 euroa. Väinön jalka venähtää pihaleikeissä. Venähdysvamman hoidosta aiheutuu vakuutuksesta korvattavia lääkärinpalkkio-, lääke- ja tutkimuskuluja yhteensä 370 euroa. Kulujen määrästä vähennetään omavastuu 300 euroa. Korvauksen määrä on 70 euroa.

Kun Väinö sairastuu nuhakuumeeseen saman vakuutuskauden aikana ja nuhakuumeen hoidosta aiheutuu korvattavia lääkärinpalkkio- ja lääkekuluja yhteensä 130 euroa, omavastuuta ei enää vähennetä. Sairauden johdosta maksettavan korvauksen määrä on 130 euroa.

Seuraavalla vakuutuskaudella Väinö putoaa kiipeilytelineeltä ja hänen jalkansa murtuu. Murtuman hoidosta aiheutuu korvattavia kuluja 1 500 euroa, joista vähennetään omavastuu 300 euroa. Korvauksen määrä on 1 200 euroa. Hoitokuluturvan vakuutusmäärää on jäljellä 98 600 euroa.

Rajoituksia

Hoitokuluturvakaan ei korvaa kaikkia sairaudesta tai tapaturmasta aiheutuvia hoitokuluja. Hoitokuluina ei korvata esim.

- Kuluja, jotka korvataan tai joista olisi ollut oikeus korvaukseen jonkin lain nojalla
- Hammashoitoa (paitsi kustannukset tapaturman aiheuttaman hammasvamman hoidosta)
- Kuntoutusta tai terapioida
- Matka- tai yöpymiskuluja
- Hivenaine-, kivennäisaine-, ravinto- ja vitamiinivalmisteen hankintaa tai niihin liittyviä tutkimuksia
- Raskaudesta aiheutuneita hoitokuluja

Esimerkki lain nojalla korvattavasta hoitokulusta:

Liikenneonnettomuuden sattuessa hoitokulut korvataan lakisääteisen liikennevakuutuksen perusteella.

Turva tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta

Turvasta maksetaan lääketieteellisen haitta-asteen mukainen korvaus tapaturman lapselle aiheuttamasta pysyvästä haitasta. Pysyvän haitan voi aiheuttaa esim. lapsen putoaminen tai kuuman nesteen kaatuminen hänen päällensä. Veroton kertakorvaus maksetaan haitta-asteen osoittamassa suhteessa tapaturmahetken vakuutusmäärään. Haitta-asteen tulee olla vähintään 10 %, silmä- ja sormivammoissa korvaukseen oikeuttaa jo 5 % haitta.

Mitä tarkoittaa pysyvä haitta ja haitta-aste?

Pysyvä haitta tarkoittaa lääketieteellisesti arvioitua vamman aiheuttamaa yleistä haittaa. Vamman aiheuttama haitta-aste ilmaistaan prosenttiluvulla. Haitta-aste määritellään aikaisin taan yhden vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Korvaamisen edellytyksenä on, että tapaturma on sattunut vakuutusturvan voimassa ollessa ja haitta on ilmennyt kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta.

Esimerkki: Lääkäri määrittää vakuutetulle tapaturmasta aiheutuneen pysyvän haitan suuruudeksi 25 % (haittaluokka 5). Vakuutusmäärä on 100 000 euroa. Korvauksena maksetaan $25 \% \times 100\,000 \text{ euroa} = 25\,000 \text{ euroa}$.

Esimerkki: Pianonsoittoa harrastava lapsi ja opettajaksi opiskeleva nuori menettivät tapaturmassa vasemman käden sormet. Kummallekin maksettiin saman haitta-asteen mukainen pysyvän haitan korvaus. Ammatti ja harrastukset eivät vaikuta korvattavuuteen.

Turva tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta

Turvasta maksetaan vakuutusmäärä, joka on tarkoitettu korvaamaan vakuutetun lapsen tapaturmaisesta kuolemasta aiheutuvia kuluja, kuten hautauskustannuksia. Korvaus maksetaan vakuutetun omaisille, ellei vakuutuksenottaja ole etukäteen kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa. Korvaus edellyttää, että tapaturma on sattunut vakuutusturvan voimassaoloaikana.

Perheen sopeutumisturva (lapsivakuutuksen valinnainen lisäturva)

Jos lapsi sairastuu tai vammautuu vakavasti, perheelle voi aiheutua odottamattomia ja äkillisiä menoja. Perheen sopeutumisturvasta maksettava korvaus on tarkoitettu perheen välittömiin tarpeisiin tällaisessa yllättävässä tilanteessa. Verovapaa kertakorvaus maksetaan, jos vakuutettu lapsi sairastuu tai vammautuu turvan voimassaoloaikana vakuutusehdoissa mainitulla tavalla. Korvattavia sairauksia ovat pahanlaatuinen kasvain, diabetes 1, munuaisten vajaatoiminta, amputaatio, vakava aivo- tai palovamma, hyvänlaatuinen aivokasvain, elinsiirto ja lasten reuma. Turva päättyy 18-vuotiaana.

Tapaturmavakuutusten turvat

Seuraavassa kuvaamme tapaturmavakuutusten turvat. Turvat tapaturman aiheuttamien hoitokulujen, pysyvän haitan ja kuoleman varalta sisältyvät sekä laajaan että normaaliin tapaturmavakuutukseen.

Turva tapaturman aiheuttamien hoitokulujen varalta

Turvasta korvataan lääkärinhoitoa vaativien tapaturmien hoitokuluja yksityisissä ja julkisissa hoitolaitoksissa.

Hoitokuluina korvataan esim.

- Lääkäripalkkiot
- Röntgen- ja vastaavien tutkimusten sekä laboratoriotutkimusten kustannukset
- Fimean luvan perusteella myytävät lääkkeet sekä Kelan korvausjärjestelmään kuuluvat perusvoiteet
- Sairaalan hoitopäivämaksu päivittäiseen 700 euron enimmäiskorvausmäärään asti
- Fysikaalista hoitoa tapaturmavamman aiheuttaman leikkauksen tai kipsaushoidon yhteydessä

Hoitokuluja korvataan vakuutusaikana yhteensä enintään vakuutusmäärään asti. Jos turvaan on valittu omavastuu, se vähennetään korvauksesta vakuutuskausikohtaisesti. Korvaus edellyttää vakuutuksen voimassaoloa kulujen syntyhetkellä ja tapaturman sattuessa.

Ifillä on oikeus määrätä vakuutettu tutkimukseen tai hoitoon valitsemaalleen palveluntuottajalle. Jos vakuutettu käyttää kuitenkin itse valitsemaansa palveluntuottajaa, niin vakuutusyhtiöllä on oikeus korvata tutkimuksesta ja hoidosta vain se osa, mitä tutkimus ja hoito olisivat maksaneet vakuutusyhtiön kustantamana vakuutusyhtiön valitsemalla palveluntuottajalla.

Rajoitukset

Tapaturmavakuutuskaan ei korvaa kaikkia tapaturmasta aiheutuvia hoitokuluja. Hoitokuluina ei korvata esim.

- Kuluja, joita korvataan tai joista olisi ollut oikeus korvaukseen jonkin lain nojalla
- Kuntoutusta tai terapioita
- Muuta kuin edellä mainittua fysikaalista hoitoa
- Matka- ja yöpymiskuluja

Turva tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta

Tapaturmavakuutukset sisältävät saman turvan tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta kuin lapsivakuutukset. Turvan sisältö on kuvattu tarkemmin lapsivakuutuksen turvien yhteydessä.

Turva tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta

Tapaturmavakuutukset sisältävät saman turvan tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta kuin lapsivakuutukset. Turvan sisältö on kuvattu tarkemmin lapsivakuutuksen turvien yhteydessä.

Tapaturman hoitokulujen lisäturva (sisältyy laajaan tapaturmavakuutukseen)

Saat korvausta tapaturmien lisäksi myös äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen yhteydessä ilmi tulleiden, rasitus- ja sairausperäisten vammojen aiheuttamista hoitokuluista. Näitä ehdoissa mainittuja vammoja ovat esimerkiksi jänteen venähdys ja repeämä, lihasvenähdys ja -repeämä, napa- ja nivustyrä, nivelen ja polvilumpion sijoiltaanmeno, penikkatauti, rasitusmurtuma (ei tarkoiteta rasitusosteopatiaa) ja akillesjänteen repeämä. Korvaaminen edellyttää, että äkillinen liike tai voimanponnistus on sattunut vakuutusturvan voimassaoloaikana.

Tapaturman hoitokulujen lisäturva on tapaturman hoitokulujen laajennus, joten korvaukset maksetaan kyseisen turvan säännösten mukaisesti. Lisäturvaan sovelletaan sen hoitokuluturvan vakuu-

tusmäärää ja omavastuuta, johon lisäturva on liitetty. Lisäturvasta ei korvata kuluja, jos vammasta on ollut oireita ennen lisäturvan voimaantuloa. Lihaksen ja jänteen venähdysvammoissa korvausta maksetaan enintään kuuden viikon ajalta venähdysvamman syntymisestä.

Hoitokuluina korvataan lisäksi sekä vakuutusehtojen tarkoittamasta tapaturmasta että tässä erikseen mainituista vammoista aiheutuneet fysikaalisen hoidon kustannukset enintään viideltä käyntikerralta vahinkoa kohden, kuitenkin enintään 10 käyntiä vakuutuskaudessa. Fysikaalisesta hoidosta on siis oikeus korvaukseen myös muulloin kuin leikkaus- ja kipsaushoidon yhteydessä.

Urheiluturva (lapsivakuutuksen ja laajan tapaturmavakuutuksen lisäturva)

Lapsivakuutus ja lasten tapaturmavakuutukset ovat voimassa kaikessa urheilutoiminnassa kunnes lapsi täyttää 12 vuotta. Tämän jälkeen vakuutukset eivät kata kilpaurheilua, lisenssinalaista urheilua tai riskialttiita lajeja. Ifin etuasiakkaat voivat kuitenkin täydentää lapsivakuutusta tai laajaa tapaturmavakuutusta maksullisella urheiluturvalla. Turva on saatavilla useimpiin urheilulajeihin. Näin vakuutus suojaa lapsesi valitsemassasi urheilulajissa sekä muissa saman ja alempien riskiluokkien lajeissa. Lisäturva ei ole saatavilla normaaliin tapaturmavakuutukseen.

Turva urheilua varten tehdään jatkuvana ja lapsesi voi urheilla huoletta vuoden jokaisena päivänä. Jos lapsi tarvitsee turvaa urheiluun vain lyhyeksi ajaksi, esimerkiksi viikonlopuksi, niin tämä on mahdollista. Tällöin veloitamme kuitenkin turvan voimassaoloajan maksun lisäksi 50 euroa.

Tarvitseeko lapsesi urheiluturvaa?

Tutustu esimerkkeihin lapsen vakuutuksista ja urheiluharrastuksista. Ne selventävät, tarvitseeko lapsesi lisäturvaa urheiluharrastustaan varten.

Esimerkki: 9-vuotias Sanni pelaa salibandyä urheiluseurassa ja hänellä on lapsivakuutus. Sannin vakuutus on voimassa salibandyssä ilman urheiluturvaa ja lisämaksua.

Esimerkki: Juuri 12 vuotta täyttävä Tuomas harrastaa kilpauintia ja hänellä on lapsivakuutus, johon tulee urheilurajoitus 12-vuotiaana. Tuomas tarvitsee vakuutukseensa urheiluturvan, jotta hänen vakuutusturvansa olisi jatkossakin voimassa uinnissa.

Esimerkki: 10-vuotias Mikko pelaa jalkapalloa ja hänellä on tapaturmavakuutus. Mikon vakuutus on voimassa jalkapallossa ilman urheiluturvaa ja lisämaksua.

Esimerkki: 13-vuotias Kaisa harrastaa yleisurheilua ja hänellä on laaja tapaturmavakuutus. Kaisan vakuutus on voimassa yleisurheilussa, sillä hän on hankkinut lisämaksulla urheiluturvan.

Esimerkki: 16-vuotias Sami ja 19-vuotias Mika eivät harrasta lisenssinalaista urheilua, mutta käyvät omaksi ilokseen frisbeegolfaamassa. Samin ja Mikan vakuutukset, olivat ne mitkä tahansa lapsen vakuutuksista, ovat voimassa frisbeegolfissa.

Tärkeää tietoa lasten vakuutuksista

Terveydentila voi vaikuttaa vakuutukseen

Seuraavassa kerromme sinulle tärkeää tietoa vakuutusten myöntämisestä, rajoituksista ja vakuutusmaksuista.

Lapsivakuutus syntymättömälle lapselle voidaan myöntää, jos odottava vanhempi (äiti) kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin ja hänen vakinainen kotipaikkansa on Suomessa. Odottavan vanhemman on asuttava vakituisesti Suomessa vähintään 6 kk kalenterivuodesta ja synnytyksen tulee tapahtua missä tahansa Pohjoismaassa.

Lapsivakuutus syntyneelle lapselle sekä lapsen tapaturma-vakuutukset voidaan myöntää, jos lapsi kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin ja hänen vakinainen kotipaikkansa on Suomessa. Lapsen on asuttava vakituisesti Suomessa vähintään 6 kk kalenterivuodesta. Vakuutuksenottajana on lapsen huoltaja, mutta maksajana voi olla myös esimerkiksi isovanhempi.

Terveydentilan vaikutus vakuutusten myöntämiseen

Raskausaikana lapsivakuutuksen myöntäminen ratkaistaan odottavan vanhemman (äidin) terveydentilan perusteella ja lapsen syntymän jälkeen lapsen terveydentilan perusteella. Lapsivakuutuksessa terveysselvitys tarvitaan, koska vakuutuksesta ei korvata sellaisia sairauksia tai vammoja, jotka ovat oireilleet tai alkaneet ennen vakuutuksen ottamista. Lapsen tapaturmavakuutukset eivät edellytä terveysselvitystä.

Esimerkki: Lapsen allergiset sairaudet ilmenevät yleisimmin kuivana ihona, ihottumana, nuhana, silmäoireina tai epämääräisinä vatsavaivoina. Atooppisen ihon oireita voivat olla esim. ihon punoitus, hilseily tai karheus. Lääketieteellisen tutkimuksen mukaan suurelle osalle atopiaoireisista lapsista kehittyy myöhemmin erilaisia allergioita ja osalle myös astma. Tämän takia esimerkiksi niiden pienten lasten, joilla on ollut toistuvasti edellä mainittuja oireita, tai joiden iho-oireita on hoidettu lääkeainetta sisältävällä voiteella, vakuutusturvasta rajataan kyseiset allergiset oireet ja astma. Jos vakuutus on otettu jo odotusaikana, vakuutusturvaan ei tule näitä rajoituksia.

On tärkeää, että terveys selvityksen kysymyksiin on vastattu totuudenmukaisesti ja täydellisesti. Vakuutettavalla oleva sairaus, vamma tai oire ei välttämättä estä vakuutuksen myöntämistä, mutta saattaa aiheuttaa sen, että olemassa olevat sairaudet ja vakuutettavan oireista mahdollisesti ennustettavissa olevat tulevat sairaudet ja vammat rajataan korvauspiirin ulkopuolelle. Jos terveydentilasta on annettu virheellisiä tai puutteellisia tietoja, vakuutukseen voidaan lisätä rajoitusehto jälkikäteen eikä korvausta makseta. Joskus tiedonantovirhe voi johtaa jopa vakuutuksen irtisanomiseen.

Kaikkia lasten vakuutusturvia koskevia rajoituksia

Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen ja odottamaton ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vahingossa ja johtuu ulkoisesta tekijästä, kuten liukastumisesta, putoamisesta tai kaatumisesta. Tyypillisiä tapaturmista aiheutuneita vammoja ovat murtumat, revähdykset ja haavat.

Esimerkki: Nooa kaatuu portaissa ja murtaa käsivartensa.
Kyseessä on vakuutusehtojen mukainen tapaturma.

Tapaturma ei siis ole pelkän ponnistuksen tai liikkeen aiheuttama kipeytyminen (esim. venähdys raskasta esinettä nostettaessa) eikä rasituksen aiheuttama sisäsyntyinen vamma. Tämän kaltaisia vammoja voidaan korvata vain sairaudet kattavasta hoitokuluturvasta tai (turva hoitokulujen varalta) tai tapaturman hoitokulujen lisäturvalla laajennetusta tapaturmavakuutuksesta.

Tapaturmana ei korvata esim.

- Vammaa eikä kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, viasta tai vammasta. Jos vammaan tai kuolemaan on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, korvausta ei makseta
- Tapaturmasta riippumatonta sairautta, vikaa tai vammaa eikä tuki- tai liikuntaelimistön rappeutumisia, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa
- Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen aiheuttamaa myrkytystä seurauksineen
- Hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautia tai sairautta seurauksineen
- Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutunutta vauriota, vaikka siihen olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- Vammaa, joka on aiheutunut ennen kuin lapsi katsotaan virallisesti elävänä syntyneeksi

Muun sairauden tai vian myötävaikutus

Vakuutetulla voi olla jokin sairaus tai vika, joka vaikuttaa vamman syntymiseen tai paranemiseen. Korvaustilanteessa arvioidaan silloin, mikä osuus esimerkiksi hoitokuluista on aiheutunut tapaturmasta ja mikä vakuutetun sairaudesta tai viasta. Haitta- ja hoitokulukorvausta maksetaan vain siltä osin kuin pysyvä haitta ja hoitokulut ovat aiheutuneet korvattavasta tapaturmasta.

Esimerkki: Nuorillakin henkilöillä todetaan selkään, olkapäähän ja polveen kohdistuneen tapaturman jälkeen tehdyissä tutkimuksissa toisinaan rakenteellisia poikkeavuuksia tai kulumamuutoksia, jotka eivät johdu tapaturmasta, vaan ovat syntyneet pidemmän ajan kuluessa. Vaikka sairaudet eivät olisi oireilleet lainkaan ennen tapaturmaa, ne voivat hidastaa vamman paranemista. Tapaturmana korvataan vain se osuus, joka lääketieteellisen kokemuksen mukaan olisi terveelle aiheutunut.

Vakuutus ei ole voimassa sodassa tai vastaavassa tilanteessa. Korvausta ei myöskään makseta ydinaseen tai -vahingon tai niitä vastaavan tapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Vakuutuksista ei korvata vahinkoja, joiden syntyyn on vaikuttanut alkoholin tai huumausaineen käyttö tai väärin käytetty lääkeaine. Tahallisesti aiheutetun tai törkeän huolimattomuuden seurauksena syntyneen vahingon korvaus voidaan evätä tai sen määrää alentaa.

Vakuutusmaksun määräytyminen

Hinnoittelulla pyritään siihen, että vakuutusmaksu vastaa kunkin vakuutetun sen hetkistä riskiä. Näin vakuutusmaksut jakautuvat kaikkien vakuutettujen kesken oikeudenmukaisesti.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa vakuutuksen myöntämishetki, vakuutuksenottajan ikä ja asuinpaikka, vakuutusmäärä, omavastuu ja lfin etuasiakkuus, vakuutus- ja vahinkohistoria sekä vakuutusturvan laajuus.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat eri vakuutusturvissa. Lapsen vakuutusten maksut määräytyvät tuotteesta ja turvasta riippuen muun muassa odottavan vanhemman (äidin) ja lapsen iän sekä 12 vuotta täyttäneillä mahdollisen urheilulajin mukaan. Lapsivakuutuksen raskausajan voimassaolevien vakuutusturvien vakuutusmaksut ovat kiinteitä eikä turvien voimassaoloaika vaikuta maksujen suuruuteen.

Henkilövakuutuksissa vakuutetun iällä on merkittävä vaikutus vahinkoriskiin. Vakuutusmaksu muuttuu vakuutuskauden vaihtuessa, kun vakuutetun ikä kasvaa. Vakuutusmaksut kehittyvät vakuutetun ikää vastaavan vahinkoriskin mukaisesti.

Vakuutusyhtiö tarkastelee jatkuvasti iän vaikutusta vahinkoriskiin ja korvausmenoon. Asiakaskäyttäytyminen, terveydenhuollon palvelujen kattavuus, lainsäädännön muutokset ja väestön ikärakenteessa tapahtuvat muutokset vaikuttavat iän ja vahinkoriskin vastaavuuteen.

Maksun muuttuminen vakuutuskauden vaihtuessa voi johtua myös vakuutetun asuinpaikan muuttumisesta, vakuutusturvan laajuuden muuttumisesta ja etuasiakkuudessa tapahtuneista muutoksista. Jos iän tai asuinalueen suhde vahinkoriskiin muuttuu nykyisestä, vakuutusmaksuja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaaviksi.

Hoitokuluturva edullisimmin etuasiakkaille

Ifin etuasiakkaat hyötyvät etuohjelman alennuksen lisäksi edullisemmasta hoitokuluturvasta. Hoitokuluturvan vuosimaksu on 23 % edullisempi asiakkaille, jotka kuuluvat etuohjelmaan. Sopimuksesi tilanne tarkistetaan vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa ja muutokset etuasiakkuudessa voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun.

Hoitokulujen omavastuulla voit vaikuttaa lapsesi vakuutuksen hintaan

Saat itse valita, minkä verran mahdollisesta vahingosta haluat jättää omalle vastuullesi ja minkä verran siirtää vakuutusyhtiön kannettavaksi. Valitsemasi omavastuu vaikuttaa vakuutusmaksuun. Suurempi omavastuu merkitsee pienempää vakuutusmaksua, mutta lapsesi vakuutusturva säilyy vakavampien ja/tai enemmän kustannuksia aiheuttavien vahinkojen varalta. Esimerkiksi korvatu-lehduksien hoito putkituksineen voi maksaa jopa 2 000 euroa, jolloin vähän isompikaan omavastuu ei tunnu niin pahalta valinnalta.

Esimerkki: *Espoossa asuva 32-vuotias äiti (Ifin etuasiakas) ostaa syntyvälle lapselleen Ifin lapsivakuutukseen. Hän valitsee vakuutukseen sisältyvään sairauden ja tapaturman hoitokuluturvaan 500 e vakuutuskausikohtaisen omavastuun (vakuutusmäärä 100 000 e). Hän säästää vakuutusmaksussa noin 190 euroa vuodessa verrattuna siihen, jos hän olisi ottanut turvaan 200 euron omavastuun (vuosi 2024).*

Indeksisidonnaisuus

Hoitokuluturvien vakuutusmäärää, omavastuuta ja vakuutusmaksua tarkistetaan vuosittain kuluttajahintaindeksin terveyshyödyke-ryhmän mukaisesti. Muiden turvien vakuutusmäärät ja -maksut tarkistetaan elinkustannusindeksin perusteella. Indeksitarkistusta ei tehdä indeksin laskiessa tai indeksin pisteluvun jäädessä alle tarkistuksessa aiemmin käytetyn pisteluvun.

Indeksitarkistusta ei tehdä lainkaan turvaan vakavan synnynnäisen sairauden ja vamman varalta eikä turviin äidin ja lapsen sairaalahoidon varalta.

Vakuutus on sopimus

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen. Sopimuksen perusteella määräytyy vakuutusturvan laajuus ja omavastuu.

Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, If irtisanoo vakuutuksen päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

E-laskulla voit maksaa laskusi 1, 2, 4 tai 12 erässä ilman lisäkuluja. Vaihtoehtoisesti voit saada paperilaskun postitse tai maksuttoman laskun Omille sivuille. Jos haluat maksaa laskusi useammassa kuin yhdessä erässä, perimme jokaisesta paperilaskusta 2,90 euroa/kpl. Lisätietoja osoitteesta if.fi/elasku.

Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja sen päättymisen

Jatkuvat lapsen vakuutukset ovat voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan. Vakuutuksen kohteessa tapahtuvista muutoksista tulee ilmoittaa yhtiöllemme.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle etukäteen.

Vakuutuksesi voi päättyä:

- Ennalta sovittuna ajankohtana
- Kun ilmoitat siitä kirjallisesti yhtiöömme
- Vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu
- Vakuutusyhtiön päätöksellä muissa vakuutusehdoissa ja laeissa mainituissa tilanteissa

Ifin terveysapu

Jos lapsesi sairastuu tai loukkaantuu, saat apua vakuutuksestasi

Ifin terveysapu ja suorakorvauspalvelu helpottavat arkeasi lapsen sairastuessa. Ole meihin yhteydessä jo ennen lääkärikäyntiä, niin voimme auttaa pienokaistasi parhaiten.

1 Terveysapu – ilmoita lapsesi sairaudesta tai tapaturmasta jo ennen lääkärikäyntiä

Mitä vakuutus korvasikaan ja paljonko omavastuuta olikaan jäljellä? Jos nämä kysymykset kuulostavat tutuilta, et ole yksin. Kun ilmoitat sairastumisesta tai tapaturmasta Omilla sivuilla jo ennen lääkärikäyntiä, voimme yleensä antaa sinulle heti vastauksen näihin molempiin kysymyksiin, ja lapsesi pääsee valitsemaasi hoitoon.

Palvelua käyttämällä saat myös rahanarvoisia etuja

- Kun siirryt sairaustapauksessa palvelustamme etälääkärin chat-vastaanotolle saat etälääkärikäynnin ilman omavastuuta. Tämä on vuosittain vahvistettava etu ja sen jatkumisen voit tarkistaa osoitteesta if.fi/terveysapu.
- Tapaturmissa ja sairauksissa käytössäsi on sairaanhoitajan maksuton neuvonta 24/7.

Lue lisää: if.fi/terveysapu

2 Suorakorvaus helpottaa arkeasi lääkärikäynnillä

Anna lääkäriaseman tehdä vahinkoilmoitus puolestasi, jolloin maksat itse useimmiten vain omavastuun. Suorakorvauspalvelu on käytössäsi kaikissa Terveystalon, Mehiläisen, Pikkujätin ja Aavan toimipisteissä sekä Mehiläisen Digiklinikalla ja Terveystalon Lääkäri Chat 24/7 -palvelussa.

Joskus esimerkiksi tapaturman sattuessa suorakorvaus ei ole käytettävissä lapsesi lääkärinkäynnin kuluihin. Tällöin maksat lääkärikulut ensin itse. Lääkäriasema tekee kuitenkin vahinkoilmoituksen puolestasi, ja me olemme sinuun yhteydessä mahdollisimman pian puhelimitse tai Omien sivujen kautta.

Lue lisää: if.fi/suorakorvaus

3 Tee korvaushakemus kätevästi Omilla sivuilla If Mobiilissa

[Omilla sivuillasi](#) voit hakea vakuutuskorvausta lääkkeistä ja muista kuluista, jotka eivät kuulu suorakorvauksen piiriin. Omia sivuja käytät helpoiten [If Mobiili -sovelluksella](#).

Voit myös saada vakuutusturviasi puitteissa maksusitoumuksen suurempiin toimenpiteisiin kuten leikkaukseen. Maksusitoumus myönnetään lääkärinlausunnon perusteella ja lähetämme sen suoraan lapsesi hoitopaikkaan.

Terveysapu 24/7

Kirjaudu Ifin Omille sivuille ja klikkaa Vahingot.

Valitse ”Terveysapu – ennen lääkärikäyntiä” (kuvassa).

Kun vastaat muutamaan kysymykseen, saa tietoa korvauksista ja voit siirtyä valitsemaasi hoitoon.

Tee vahinkoilmoitus

Terveysapu - ennen lääkärikäyntiä



Ilmoita sairaudesta tai tapaturmasta ennen lääkärikäyntiä (terveysapu)

Esineet ja laitteet



Rakennukset ja asuminen



Ajoneuvot ja matkustajat



Muu vakuutuksen kohde



Aikaa säästävä suorakorvauspalvelu

Muista hyödyntää suorakorvaus lääkäriaseman kassalla.

If toteuttaa terveyspalvelut yhdessä kumppaneidensa kanssa. Palvelut tarjotaan asiakasetuina määritellyille asiakasryhmille eivätkä ne tule osaksi vakuutus sopimusta. If voi muuttaa palveluiden sisältöä tai asiakasryhmää, joille niitä tarjotaan.

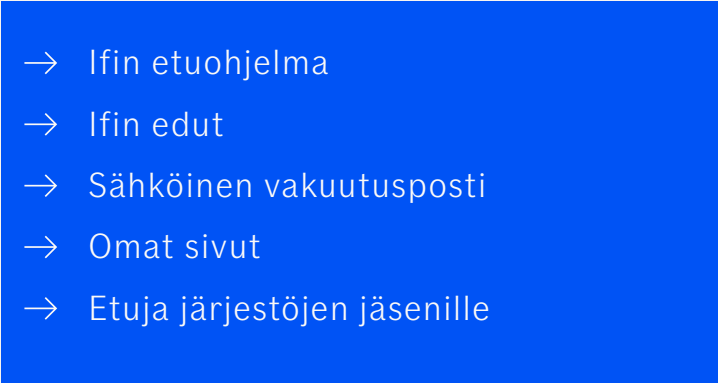
Ifin uusi etuohjelma

Mukaan jo koti- tai kasko- vakuutuksella

Olemme yhdessä asiakkaidemme kanssa kehittäneet uuden etuohjelman. Etuohjelmaan pääset oman kodin kotivakuutuksella tai henkilö- tai pakettiauton kaskovakuutuksella. Saat 10 % jatkuvan alennuksen lähes kaikista vakuutuksistasi. Kun sinulla on kaksi etuohjelmaan kuuluvaa vakuutusta, alennuksesi on 15 %.

Hyppäät mukaan etuohjelmaan valitsemalla siihen kuuluvia vakuutuksia ja vastaanottamalla vakuutuspostisi sähköisesti Omille sivuille.

- Etuohjelman ensimmäiselle tasolle pääset jo kasko- tai kotivakuutuksella
- Toiselle tasolle pääset, kun sinulla on kaksi vakuutusta, kasko- ja kotivakuutus, kasko- ja henkilövakuutus tai koti- ja henkilö- vakuutus
- Tarkat tiedot etuohjelmasta ja siihen kuuluvat vakuutukset löydät nettisivulta if.fi/etuohjelma
- Tule mukaan jo tänään



- Ifin etuohjelma
- Ifin edut
- Sähköinen vakuutusposti
- Omat sivut
- Etuja järjestöjen jäsenille

Vakuutuksenantajan tiedot

Vakuutuksenantaja

If Vahinkovakuutus Oyj,

Suomen sivuliike

Rekisteröity kotipaikka Tukholma
Y-tunnus 1602149-8

Keilasatama 2
02150 Espoo

Puh. 010 19 15 15 (vaihe)
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Tukholma Ruotsi
Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikenne- ja potilasvahinkolautakunta (liipo.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta if.fi/muutoksenhaku.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: if.fi/henkilotietojen-kasittely.